

FAQs WebUntis – Elternaccounts:



1. Ich habe mein Passwort vergessen.

Öffnen Sie WebUntis in einem Webbrowser und klicken auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten ein E-mail und können das Passwort zurücksetzen. Der Benutzername ist Ihre E-mail-Adresse.

2. Ich habe meinen Benutzernamen vergessen.

Der Benutzername ist die E-mail-Adresse, die Sie bei der Anmeldung Ihres Kindes an unserer Schule als Kontaktadresse angegeben haben. Bedenken Sie, dass möglicherweise nur die Adresse des anderen Elternteils angegeben wurde. Bitte testen Sie verschiedene Adressen. Sie können jedenfalls an mehreren Geräten dieselben Zugangsdaten verwenden, es ist also nicht nötig, dass jeder Elternteil sich mit seiner eigenen E-mail-Adresse registriert.

3. Ich habe ein neues Handy und kann mich nicht mehr einloggen.

Laden Sie die App Untis-Mobile erneut herunter und loggen sich wieder mit Ihren alten Zugangsdaten ein. Der Benutzername ist Ihre E-mail-Adresse und das Passwort haben Sie selbst gewählt. Es ist hilfreich, sich zuerst in einem Webbrowser einzuloggen, bevor man sich in der App einloggt.

4. Mein WebUntis-Zugang funktioniert plötzlich nicht mehr.

Deinstallieren Sie die App und laden sie erneut herunter. Die Zugangsdaten sind Ihre E-mail-Adresse und ein von Ihnen festgelegtes Passwort. Es ist hilfreich, sich zuerst in einem Webbrowser einzuloggen, bevor man sich in der App einloggt.

5. Ich weiß nicht, wie ich auf WebUntis einen Elternaccount anlegen kann.

Bei der Anmeldung Ihres Kindes an der HLW haben Sie eine oder mehrere E-Mail-Adressen bei uns als Kontaktadressen angegeben. Diese E-Mail-Adressen sind zugleich Ihre Benutzernamen in WebUntis.

Für die erstmalige Registrierung öffnen Sie bitte in einem Webbrowser die Seite webuntis.com und geben in der Suchmaske den Begriff „HBLA Steyr“ (der Name HLW Steyr wird nicht erkannt) und wählen unsere Schule aus. Nun klicken Sie rechts unten auf „registrieren“ und geben als Benutzernamen die E-Mail-Adresse an, die Sie bei der Anmeldung Ihres Kindes bekannt gegeben haben. Sie erhalten dann an diese Adresse einen Link, mit dem Sie sich registrieren können. Falls Sie unsicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie bekannt gegeben haben, testen Sie bitte mehrere Adressen. Bedenken Sie bitte, dass möglicherweise auch die Adresse des anderen Elternteils hinterlegt sein könnte.

Nach der Anmeldung im Webbrowser können Sie sich auch in der App „UntisMobile“, die Sie kostenlos auf Ihr Smartphone downloaden können, anmelden.

6. Ich habe mehrere Kinder an der HLW. Kann ich von allen Kindern die Stundenpläne sehen?

Ja. Wenn Sie für alle Kinder dieselbe E-mail-Adresse als Kontaktadresse bei uns angegeben haben sehen Sie die Stundenpläne Ihrer Kinder automatisch in der App. Möglicherweise haben Sie bei der Anmeldung verschiedene Adressen angegeben. In diesem Fall registrieren Sie sich für Ihr zweites Kind erneut. Bedenken Sie bitte, dass bei der Anmeldung an unserer Schule möglicherweise auch nur die E-Mail-Adresse des zweiten Elternteils angegeben wurde oder Sie mehrere E-Mail-Adressen haben. Testen Sie gegebenenfalls bitte mehrere infrage kommende E-Mail-Adressen.

7. Ich habe mehrere Kinder an verschiedenen Schulen. Kann ich von allen Kindern die Stundenpläne sehen?

Ja. Sie müssen sich dazu an jeder Schule registrieren. Dazu öffnen sie WebUntis in einem Webbrowser und registrieren sich an der jeweiligen Schule. Der Benutzername ist entweder Ihre E-mail-Adresse und ein frei wählbares Passwort (z.B. bei uns an der HLW Steyr) oder Sie haben von der Schule vorgegebene Zugangsdaten erhalten. Nach dieser Registrierung können Sie dann in der App ein Profil für jedes Kind anlegen.

Das hat alles nichts geholfen?

Dann melden Sie sich bitte bei it@hlw-steyr.at oder strasser.kathrin@hlw-steyr.at unter Angabe des Namens und der Klasse Ihres Kindes.